



uah/

Diplomado

en gestión estratégica de
las relaciones laborales.

vía streaming



PROGRAMAS RELACIONADOS

- Magíster en Gestión de Personas en Organizaciones
- MBA – Magíster en Administración de Empresas
- Certificación en Coaching Organizacional
- Diplomado en Dirección y Gestión de Empresas
- Diplomado en Gestión de Personas

DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS RELACIONES LABORALES

El presente Diplomado busca entregar herramientas para gestionar integralmente las relaciones laborales al interior de las organizaciones, incluyendo a los sindicatos contratistas. Para esto, integra tres perspectivas de análisis -jurídica, psicosocial y de gestión- para comprender las relaciones laborales en las empresas chilenas contemporáneas, a partir de una revisión progresiva de las transformaciones organizacionales y contextuales que explican las características de las relaciones laborales en las empresas chilenas. Los alumnos adquirirán herramientas para sistematizar, planificar e implementar procesos de negociación y relación entre los actores organizacionales.



METODOLOGÍA DE TRABAJO Y EVALUACIÓN

Clases lectivas

- Trabajo de análisis de casos.
- Lectura individual del material de apoyo
- Elaboración de un proyecto de mejoramiento a nivel organizacional, con apoyo y tutoría del equipo docente.

Las evaluaciones serán una combinación de pruebas y trabajos orientados a constatar la adquisición de contenidos y trabajos individuales y grupales en que, según el módulo, se pueda evidenciar la capacidad de aplicación de contenidos a situaciones problemáticas. Cada uno de los 4 módulos tiene igual ponderación en la nota final del Diplomado.

Rendimiento: aprobación mínima 4,0 (escala de 1,0 a 7,0) y no reprobar ningún curso de la actividad.

*Asistencia: 75% mínimo.

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

Conocer el funcionamiento de una empresa u organización, respecto del área de recursos humanos, tener aptitudes en la comprensión de fenómenos psicosociales de las organizaciones y ser capaces de aplicar ideas generales a contextos específicos de acuerdo a las limitaciones y características que ellos suponen.

No hay evaluación de entrada, aunque el director del programa deberá visar la incorporación de cada participante para evidenciar el cumplimiento de los requisitos de ingreso.

- Entrevista con el Director del programa.
- Currículum Vitae.
- Cédula de identidad escaneada por ambos lados.
- Formulario de Postulación completo

* El Programa se reserva el derecho de suspender su realización si no cuenta con el mínimo de estudiantes requeridos. En tal caso, se reembolsará a los/as matriculados/as la totalidad de la matrícula y/o arancel cancelado en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Conocer y analizar los conceptos actuales de empresa y de regulación laboral (perspectiva jurídica).
- Comprender las formas de gestión y movilización de personas que desarrollan las empresas en el contexto actual (perspectiva psicosocial).
- Aplicar e integrar conocimientos y habilidades de diagnóstico y gestión a realidades concretas.
- Analizar los marcos jurídicos y su representación organizacional que utilizan las empresas para desplegar diferentes fórmulas y estrategias de flexibilización (perspectiva jurídica).
- Experimentar las dificultades de gestión asociadas a la flexibilización y resolver las tensiones generadas con ayuda de los sistemas de gestión de personas.
- Conocer e integrar el proceso de negociación laboral como herramienta de gestión del conflicto y las relaciones laborales (perspectiva jurídica).
- Aplicar herramientas y desarrollar habilidades necesarias que permitan comprender y resolver la dinámica del conflicto y la negociación (perspectiva gestión).
- Practicar los diferentes aspectos asociados a la gestión de las relaciones laborales y la resolución del conflicto en contextos laborales.
- Discutir y aplicar modelos y sistemas de gestión de las relaciones laborales (perspectiva psicosocial).
- Construir un plan de relaciones laborales para la organización de origen.

PERFIL ACADÉMICO- PROFESIONAL DEL EGRESADO

DESTINATARIOS DEL PROGRAMA

- Altos directivos y ejecutivos operacionales
- Profesionales del área de la gestión de recursos humanos y relaciones laborales
- Profesionales y ejecutivos que administran contratos en régimen de subcontratación
- Profesionales y directivos del sector público
- Dirigentes sindicales y de asociaciones de trabajadores
- Analistas del mundo del trabajo contemporáneo
- Consultores de empresa

Al concluir este diplomado el egresado será capaz de:

- Identificar y diagnosticar las diferentes variables que condicionan las relaciones laborales en su organización
- Formular un plan sistemático y que permita gestionar las relaciones colectivas y prevenir la emergencia de conflictos en las organizaciones
- Resolver conflictos regulares y emergentes en contexto laboral, con ayuda de técnicas de negociación

MALLA CURRICULAR

	Módulo 1	Módulo 2	Módulo 3	Módulo 4	Módulo 5
	INTRODUCCIÓN A LAS RELACIONES LABORALES	EVOLUCIONES DE LA EMPRESA CONTEMPORÁNEA	RELACIONES DE TRABAJO Y ESTRATEGIA DE LA EMPRESA	CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN EN LAS RELACIONES LABORALES	GESTIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES EN LAS ORGANIZACIONES
PERSPECTIVA JURÍDICA	1.1 Historia y modelos de Relaciones Laborales	2.1 Noción de empresa y regulación laboral en Chile	3.1 Estrategias de flexibilización de las empresas y empleo atípico	4.1 Actores sociales, conflicto y negociación colectiva	5.1 Actores y sistemas de relaciones laborales
PERSPECTIVA PSICOSOCIAL	1.2 El mundo del trabajo en el siglo XXI y desafíos del COVID	2.2 Movilización de personas en la empresa	3.2 Flexibilización laboral y subjetividades	4.2 Modelos y técnicas de negociación laboral	5.2 Regulación Social en la Empresa y sus sistemas
PERSPECTIVA GESTIÓN	1.3 Empresa en red, TIC's y nuevas formas de empleo	2.3 Transformaciones de la producción y en las trayectorias laborales	3.3 Gestión de las RR. LL. en la era de la tecnologización y del conocimiento	4.3 Planificación y gestión de la negociación colectivas	5.3 Estrategia de Relaciones Laborales y sistemas de monitoreo asociados
TALLERES INTEGRADOS		2.4 Taller: Caso Gestión Organizacional	3.4 Taller: Caso Aplicación TIC's /Teletrabajo	4.4 Taller: Práctica de negociación	5.4 Taller: Plan de Relaciones Laborales
Módulo 6					
HABILIDADES PARA EL DIÁLOGO SOCIAL					
	6.1 Taller de Herramientas digitales	6.2 Taller de Liderazgo y trabajo en equipo	6.3 Taller de comunicación	6.4 Taller de oratoria	6.5 Taller de storytelling



CUERPO ACADÉMICO

DIRECTOR:

MAURICIO ARANEDA REYES

Licenciado en Ciencias de la Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Magíster en Gestión de Personas en Organizaciones Universidad Alberto Hurtado. Actualmente Jefe de Proyectos Gerencia de Relaciones Laborales de la Empresa Nacional del Petróleo. Director de Vinculación con el Medio y Proyectos, Facultad de Economía y Negocios UAH. Director Alternativo Proyecto IDIAS FONDEF.

CUERPO ACADÉMICO:

EDUARDO ABARZÚA CRUZ

Doctor en Ciencias del Trabajo Universidad Católica de Lovaina, Bélgica. Diplomado en Ciencias del Trabajo, Programa de Economía del Trabajo (PET). Psicólogo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Académico. Decano de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Alberto Hurtado. Integrante del Consejo de Alta Dirección Pública. Director Proyecto IDIAS FONDEF.

OSVALDO BADENIER MARTÍNEZ

Magíster en Comunicación Estratégica de la Universidad Adolfo Ibáñez. Periodista de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Se desempeñó como Gerente de Relaciones Laborales y Director de Gestión de Terceros de la Empresa Nacional del Petróleo. Profesor de la Facultad de Economía y Negocios Universidad Alberto Hurtado.

FERNANDO CONTRERAS MUÑOZ

Magíster en Sociología de la Universidad Autónoma de Barcelona, España. Psicólogo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Jefe del Área de Psicología Laboral Organizacional de la Facultad de Psicología de la Universidad Alberto Hurtado. Subdirector del Magíster de Gestión de Personas de la Universidad Alberto Hurtado. Investigador Proyecto IDIAS FONDEF.

CLAUDIA DONAIRE GAETE

Abogada de la Universidad de Chile. Fue asesora del Ministerio del Trabajo y Previsión Social y presidenta del Consejo Superior Laboral. Ex Jefa del Departamento de Relaciones Laborales de la Dirección del Trabajo. Directora del Proyecto "Fomento a la Igualdad de Género en el Trabajo" UAH-UE.

ANA FERNÁNDEZ MARÍN

Doctora en Ciencias del Trabajo de la Universidad de Murcia, España. Magíster en Gestión y Promoción del Desarrollo Local de las Universidades de Valencia y Jaume I de Castellón, España. Relaciones Laborales de la Universidad de Cádiz España. Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Alberto Hurtado. Investigadora Proyecto IDIAS FONDEF.

YERKO LJUBETIC GODOY

Magíster en Políticas del Trabajo y Relaciones Laborales de la Universidad de Bologna, Italia – Universidad Central de Chile. Abogado – Licenciado en Derecho de la Universidad de Chile. Ex Ministro del Trabajo y Previsión Social. Se desempeñó como Director Legal de ENAP Refinerías S.A. Consejero del Instituto Nacional de Derechos Humanos. Profesor Facultad de Economía y Negocios Universidad Alberto Hurtado.

RODRIGO MEDEL SIERRALTA

Doctor en Ciencia Política de Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Ciencia Política y Magíster en Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Sociólogo de la Universidad de Chile. Académico de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Alberto Hurtado. Investigador FONDECYT y del Observatorio de Huelgas Laborales UAH – COES.

PEDRO RODRÍGUEZ COLOMA

Magíster en Desarrollo Organizacional y Gestión Estratégica de Personas de la Universidad Diego Portales. Ingeniero Comercial de Universidad de Valparaíso. Se desempeñó como Gerente de Recursos Humanos y Jefe del Departamento de Personal en ENAP Refinerías S.A.

ÁLVARO SOTO ROY

Doctor en Ciencias Sociales y Magíster en Ciencias del Trabajo de la Universidad Católica de Lovaina, Bélgica. Psicólogo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Director Académico del Centro de Organizaciones y Relaciones Laborales de la Universidad Alberto Hurtado. Investigador Núcleo Milenio Autoridad y Asimetrías de Poder y Proyecto IDIAS FONDEF.

FREDY VALDOVINOS SALINAS

Magíster en Ingeniería Industrial y Psicólogo de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ex Gerente de Recursos Humanos de la División Andina de la Corporación del Cobre. Profesor de la Facultad de Economía y Negocios Universidad Alberto Hurtado. Profesor de la Facultad de Economía y Negocios Universidad Alberto Hurtado.

FICHA DEL PROGRAMA

Postulaciones

Postulaciones abiertas

Días y horarios de clases

Las clases se realizan semana por medio los días viernes de 16:30 a 20:30 horas y sábados de 09:30 a 13:30 horas.

Arancel

\$2.000.000.-

Matrícula costo cero

Duración

Desde junio a diciembre de 2022

Formas de pago

- Pagaré (cantidad de cuotas que dure el programa)
- Webpay, tarjeta de crédito, Visa, Mastercard, Magna, American Express, Diners Club hasta 12 cuotas (sin descuento financiero)
- Al contado, con transferencia electrónica, con 5% de descuento sobre el total del arancel hasta 30 días de iniciado el programa)
- Orden de compra; firma pagaré en 1 cuota. (sin descuento financiero)
- PAT, pago con cargo a la tarjeta de crédito; firma pagaré en 1 cuota. (sin descuento financiero)

Descuentos:

Consulta por descuentos y convenios [AQUÍ](#)

* Descuentos no acumulables

Facultad de Economía y Negocios
Continuidad de Estudios

Contacto

Mónica Galaz

diplosennegocios@uahurtado.cl

569 46282672

Erasmus Escala 1835

Metro Los Héroes, Santiago

www.fen.uahurtado.cl

www.postgrados.uahurtado.cl